

Utförarenkäten 2020

Resursenheten

Antal svar

| | Antal svar |
|---------------|------------|
| Resursenheten | 31 |



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
 1) 2020 (XX) 2) 2018 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

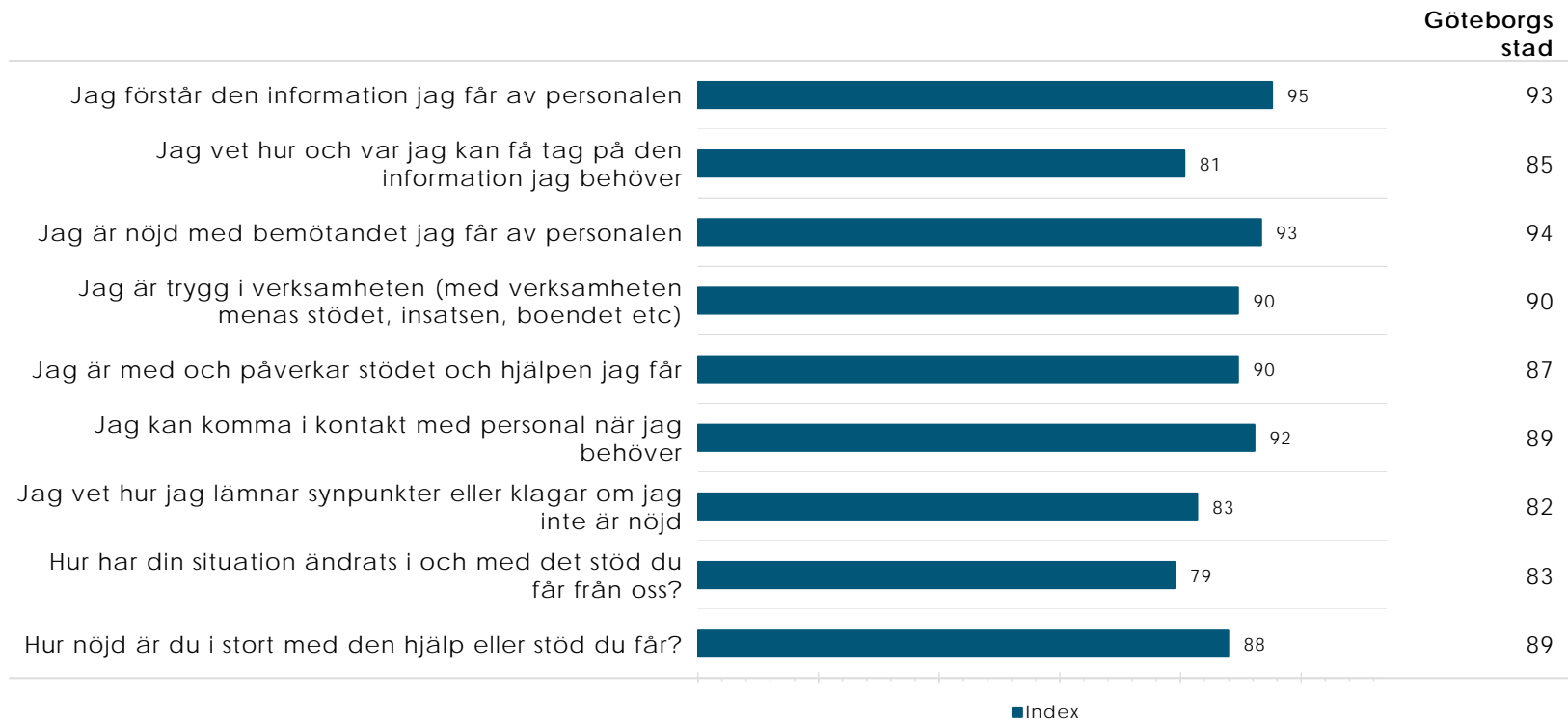
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Resursenheten



Förklaring av prioriteringsmatris

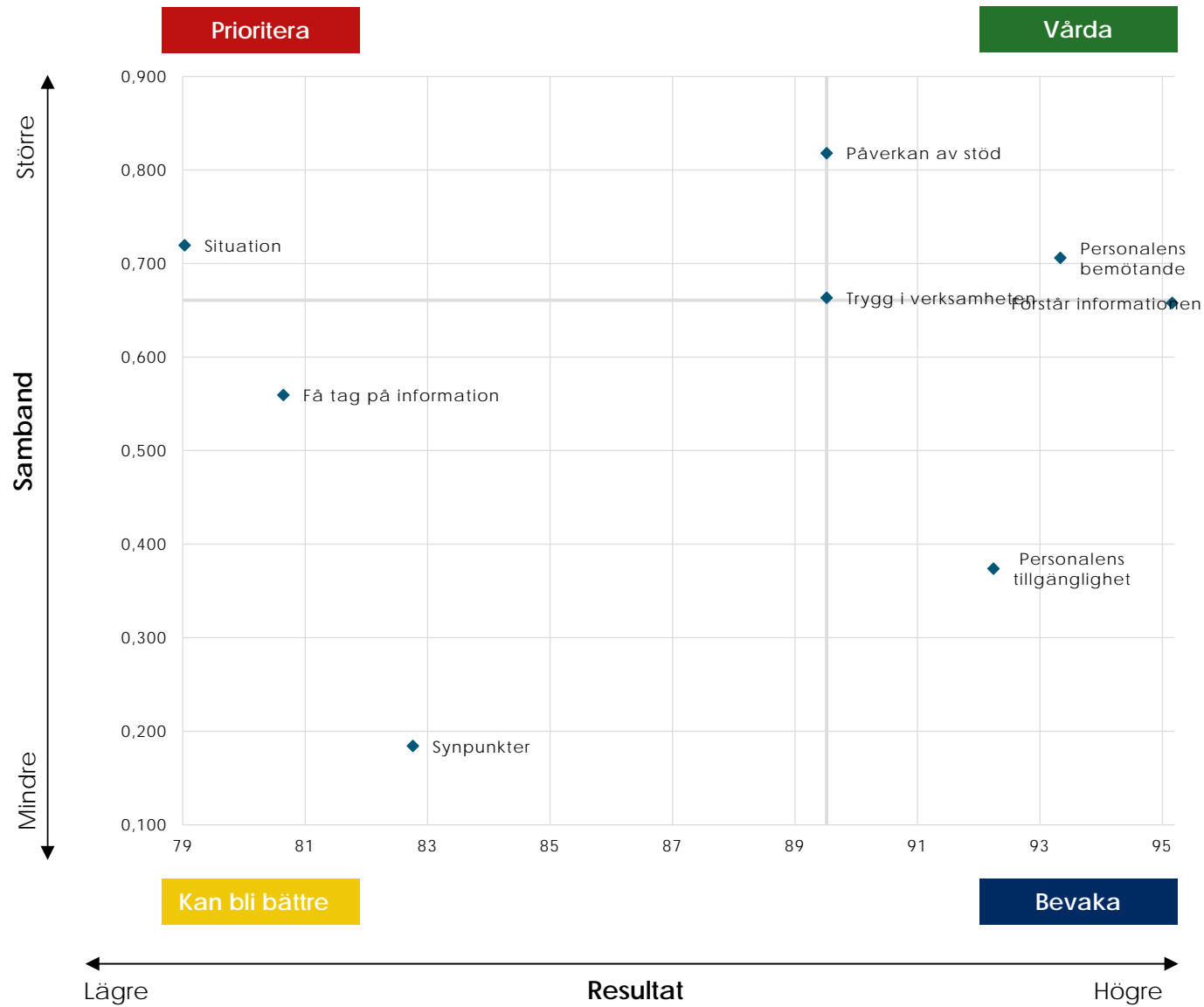
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Resursenheten



Prioriteringsmatris – tabell




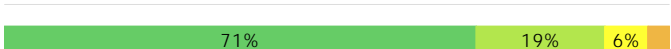


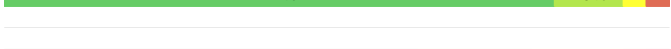
Resursenheten

| Vårda | Index |
|--|-------|
| Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen | 93 |
| Prioritera | Index |
| Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc) | 90 |
| Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får | 90 |
| Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss? | 79 |
| Kan bli bättre | Index |
| Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver | 81 |
| Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd | 83 |
| Bevaka | Index |
| Jag förstår den information jag får av personalen | 95 |
| Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver | 92 |

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

| Resursenheten | | Medelvärde 2020 | Medelvärde 2018 | Ej uppfattning |
|--|--|--------------------|--------------------|-------------------|
| Jag förstår den information jag får av personalen |  | 4.8 | 4.8 | 0% |
| Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver |  | 4.2 | 4.4 | 0% |
| Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen |  | 4.7 | 4.9 | 3% |
| Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, |  | 4.6 | 4.6 | 0% |
| Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får |  | 4.6 | 4.6 | 0% |
| Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver |  | 4.7 | 4.8 | 6% |
| Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd |  | 4.3 | 3.9 | 6% |

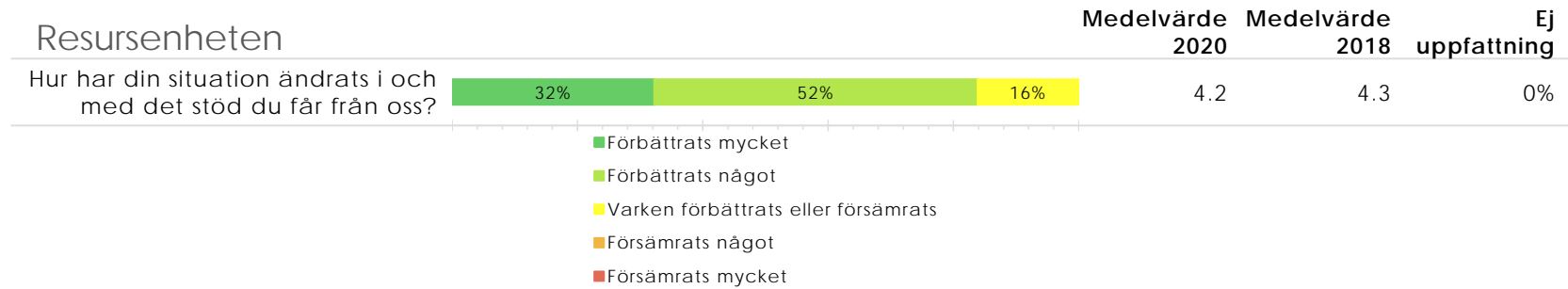
■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar
1) 2020 (31) 2) 2018 (16)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".



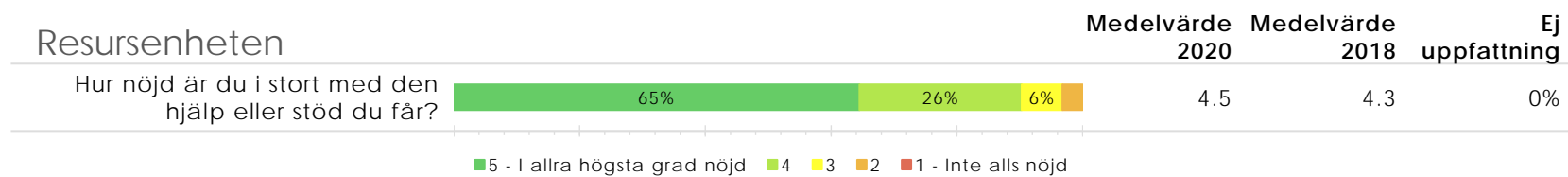
Antal svar
1) 2020 (31) 2) 2018 (16)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Resursenheten



Antal svar
1) 2020 (31) 2) 2018 (16)

Bakgrundsfrågor

Resursenheten

11

| | Andel (%) |
|--------------------------------|-----------|
| Hur gammal är du? | |
| Högst 14 år | 13% |
| 15 - 17 år | 6% |
| 18 - 19 år | 3% |
| 20 - 24 år | 0% |
| 25 - 40 år | 29% |
| 41 - 64 år | 48% |
| 65 år eller äldre | 0% |
| Kön? | |
| Man | 29% |
| Kvinna | 71% |
| Annat | 0% |
| Bas: | |
| Göteborgs stad (Resursenheten) | |

Bakgrundsfrågor

Resursenheten

12

| | Andel (%) |
|--|-----------|
| Var är du född? | |
| I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige | 39% |
| I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige | 29% |
| Utanför Sverige | 32% |
| Svarar du som företrädare för någon annan? | |
| Nej, (svarar för mig själv) | 79% |
| Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder | 0% |
| Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn | 21% |
| Bas: | |
| Göteborgs stad (Resursenheten) | |